



# Euro Inkasso

International Debt Collection by Egzekucja s.c

## FORMULARZ UMOWY

DANE ZLECENIODAWCY			
FIRMA:			
ADRES:			
REPREZENTACJA:			
KRS:			
NIP:		REGON:	
TEL:		E-MAIL:	
FAX:		OSOBA DO KONTAKTU:	
KONTO:			

DANE DŁUŻNIKA			
FIRMA:			
ADRES:			
NIP:		KWOTA ZADŁUŻENIA:	
TEL:		ODSETKI:	
FAX:		WALUTA	
KRAJ			
OKRES PRZETERMINOWANIA NALEŻNOŚCI:	OD 60 DO 180 DNI		
PODSTAWA ROSZCZENIA (FAKTURY, CMR):			

Formularz stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług windykacji międzynarodowej świadczonej przez Przyjmującego zlecenie w ramach usługi Euroinkasso, której warunki zawarte są na odwrocie niniejszego formularza. Podpis Zleceniodawcy na formularzu oznacza akceptację wszystkich warunków Umowy.

**Umowa zostaje zawarta na okres 180 dni, począwszy od dnia przyjęcia zlecenia przez Przyjmującego zlecenie.**

data \_\_\_\_\_ podpis \_\_\_\_\_ pieczęć firmowa \_\_\_\_\_

**Euro Inkasso** jest usługą windykacji międzynarodowej firmy Egzekucja spółka cywilna Ryszard Rudzki Andrzej Kraś  
Przyjmujący zlecenie: Egzekucja spółka cywilna, ul. Zjednoczenia 106, 65-120 Zielona Góra NIP 973-077-01-98, REGON 978058634  
tel. (068) 325 50 17 fax. (068) 41 41 152

[www.egzekucja.com](http://www.egzekucja.com) [www.euroinkasso.pl](http://www.euroinkasso.pl)

e-mail: [windykacja@egzekucja.com](mailto:windykacja@egzekucja.com) e-mail: [euroinkasso@euroinkasso.pl](mailto:euroinkasso@euroinkasso.pl)

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG WINDYKACYJNYCH  
W ZAKRESIE WINDYKACJI MIĘDZYNARODOWEJ  
W RAMACH USŁUGI EUROINKASSO**

Umowa niniejsza reguluje świadczenie usług w zakresie dochodzenia roszczeń pomiędzy Zleceniodawcą wymienionym na odwrocie umowy oraz firmą Egzekucja spółka cywilna, z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Zjednoczenia 106, reprezentowaną przez jej współników zw. dalej Przyjmującym Zlecenie.

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest windykacja polubowna wymagalnych i bezspornych należności pieniężnych, przysługujących Zleceniodawcy od Dłużników wskazanych na odwrocie umowy, mających swoją siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, która prowadzona jest przez Przyjmującego Zlecenie i obejmuje:

- dokonywanie wezwań do zapłaty z zagrożeniem skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego i egzekucyjnego,
- negocjacje z Dłużnikami dotyczące warunków płatności,
- zawieranie i nadzorowanie realizacji porozumień o rozłożeniu płatności na raty lub o odroczeniu terminu płatności, o ile termin ten nie przekracza okresu 6 miesięcy, licząc od daty przyjęcia zlecenia windykacji przedsądowej do realizacji.

**§ 2**

Podstawą realizacji windykacji należności jest złożenie podpisanego przez Zleceniodawcę, pisemnego zlecenia na formularzu umowy wraz z wykazem należności, który zawiera wyszczególnieniem faktur VAT, dat wystawienia, daty wymagalności oraz wartości należności i kwoty odsetek za zwłokę na dzień złożenia zlecenia. Zleceniodawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za przekazane dane do windykacji.

**§ 3**

Przyjmujący Zlecenie prowadzi windykację polubowną do czasu zaspokojenia wierzytelności, nie dłużej jednak niż przez okres 6 miesięcy, licząc od daty przyjęcia zlecenia do realizacji. Po upływie 6 miesięcy od daty przyjęcia przez Przyjmującego zlecenie do realizacji zlecenie zostaje zakończone. Strony zgodnie postanawiają, że z chwilą wygaśnięcia zlecenia, tj. w przypadku braku wpływu należności od dłużników w terminie 6 miesięcy od daty przyjęcia zlecenia przez Przyjmującego zlecenie nie muszą składać w sprawie wygaśnięcia oddzielnych oświadczeń. Wygaśnięcie zlecenia powoduje, że przyjmujący zlecenie nie otrzymuje żadnego wynagrodzenia z tytułu prowadzenia sprawy.

**§ 4**

Przyjmujący Zlecenie może na podstawie odrębnych porozumień (pisemnych lub ustnych) ze Zleceniodawcą pośredniczyć w skierowaniu sprawy na drogę postępowania sądowego w sądzie zagranicznym. Warunki postępowania sądowego będą ustalane na mocy odrębnych porozumień.

**§ 5**

Zleceniodawca upoważnia Przyjmującego zlecenie do dokonywania w jego imieniu czynności, o jakich mowa w § 1, w szczególności do zawierania w jego imieniu porozumień o odroczeniu terminu płatności lub rozłożeniu płatności na raty.

**§ 6**

Strony ustalają, iż Przyjmujący zlecenie może prowadzić windykację na rzecz Zleceniodawcy we współpracy z innymi firmami windykacyjnymi lub kancelariami zagranicznymi na mocy odrębnych porozumień i zleceń zawartych pomiędzy Przyjmującym zlecenie a współpracującą firmą windykacyjną lub kancelarią zagraniczną. Zleceniodawca wyraża zgodę na działanie w jego imieniu firmy windykacyjnej lub kancelarii zagranicznej współpracującej z Przyjmującym zlecenie.

**§ 7**

Zleceniodawca udziela Przyjmującemu zlecenie pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.

**§ 8**

Przyjmujący zlecenie zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy informacji uzyskanych od Zleceniodawcy w związku z wykonaniem niniejszej umowy. Przekazanie informacji o zadłużeniu do publicznej wiadomości może zostać nastąpić wyłącznie za zgodą Zleceniodawcy. Niniejszy zapis nie ma zastosowania w przypadku przekazywania informacji podmiotom współpracującym ze Zleceniobiorcą w danej sprawie.

**§ 9**

Zleceniodawca zobowiązuje się współdziałać z Przyjmującym zlecenie z należytą starannością a w szczególności:

- doręczać terminowo wszelkie potrzebne dokumenty,
- w odpowiedzi na zapytania Przyjmującego zlecenie, w terminie 7 dni udzielać rzetelnych informacji i przekazywać w tym terminie wymagane przez Przyjmującego Zlecenie oświadczenia, które mogą wpływać na prawidłowość świadczenia usług przez Przyjmującego Zlecenie,
- niezwłocznie informować Przyjmującego zlecenie o wszystkich kontaktach Zleceniodawcy z Dłużnikiem podjętych po przekazaniu zlecenia oraz o podejmowanych przez Zleceniodawcę decyzjach i czynnościach, które mogą mieć wpływ na realizację usługi,
- każdorazowo niezwłocznie informować o wpłatach dokonanych przez Dłużnika na rachunek Zleceniodawcy.

**§ 10**

Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość przekazanych dokumentów i informacji.

**§ 11**

Zleceniodawca bez zgody Przyjmującego zlecenie nie może wstrzymywać prowadzonego postępowania w zakresie windykacji oraz umarzać kwot objętych zleceniem windykacji. W przypadku niezastosowania się Zleceniodawcy do zasad określonych w zdaniu poprzedzającym Przyjmujący zlecenie ma prawo do naliczenia pełnej prowizji od kwoty wstrzymanej lub umorzonej windykacji.

**§ 12**

Zleceniodawca zobowiązuje się w wypadku przekazania zlecenia Przyjmującemu zlecenie, do nie przekazywania wierzytelności objętej zleceniem do windykacji innym osobom prawnym lub fizycznym, w tym adwokatom lub radcom prawnym.

**§ 13**

Oplaty z tytułu prowadzenia windykacji są wprost proporcjonalne do wysokości kwot ściągniętych przez Przyjmującego Zlecenie i wynoszą:

- 10 % przy należnościach przeterminowanych do 30 dni
- 15 % przy należnościach przeterminowanych od 30 do 60 dni
- 20 % przy należnościach przeterminowanych od 60 do 180 dni
- 25 % przy należnościach przeterminowanych od 180 do 360 dni
- 30 % przy należnościach przeterminowanych powyżej 360 dni

**§ 14**

Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Przyjmującemu zlecenie wynagrodzenia prowizyjnego, od każdej kwoty jaka wpłynie na rachunek bankowy Zleceniodawcy tytułem spłaty należności dłużnika, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy Przyjmującego zlecenie. W przypadku zalegania z zapłatą prowizji przez Zleceniodawcę, Przyjmującemu zlecenie należą się odsetki w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) w stosunku rocznym. Oprócz odsetek ustawowych Przyjmujący zlecenie zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100 PLN (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki w uregulowaniu faktury przez Zleceniodawcę.

**§ 15**

Jeśli Przyjmujący zlecenie nie wskaże innego rachunku, wszelkie należne opłaty, prowizje i koszty należne Przyjmującemu zlecenie, Zleceniodawca powinien wpłacać na rachunek bankowy Przyjmującego zlecenie: MultiBank BRE Bank S.A. Oddział Bankowości Detalicznej (128) ul. Kazimierza Wielkiego 1, Zielona Góra nr 88 1140 2017 0000 4802 0312 4500.

**§ 16**

Każda spłata należności przez dłużnika niezależnie od formy jej dokonywania, która nastąpiła po dniu złożenia zlecenia przez Zleceniodawcę, jest traktowana jako efekt działań Przyjmującego zlecenie z zachowaniem prawa do prowizji. Jeżeli spłata należności nastąpi w dniu wystawienia zlecenia windykacji prowizja przysługująca Przyjmującemu zlecenie wyniesie 50 % prowizji umówionej i oznaczonej w formularz na odwrocie niniejszej umowy.

**§ 17**

Zleceniodawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT oraz upoważnia Zleceniobiorcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.

**§ 18**

Przyjmujący zlecenie nie podejmuje się badania terminu przedawnienia roszczeń Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązuje się zawiadomić Przyjmującego zlecenie o terminie przedawnienia tych roszczeń nie później niż na 3 miesiące przed jego upływem.

**§ 19**

W uzgodnieniu ze Zleceniodawcą, Przyjmujący zlecenie może spowodować zwrot towaru lub inne odpowiednie świadczenie niepieniężne zamiast zapłaty za ten towar, co jest równoznaczne z odyskaniem przez Przyjmującego zlecenie należności zleconych do windykacji

**§ 20**

W przypadku braku współdziałania Zleceniodawcy z Przyjmującym Zlecenie, nie przekazywania pełnych informacji lub wymaganej przez Przyjmującego Zlecenie dokumentacji, Przyjmujący Zlecenie uprawniony jest do rozwiązania umowy zlecenia. Przyjmujący zlecenie nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje naruszenia przez Zleceniodawcę warunków przewidzianych w §9.

**§ 21**

Umowa niniejsza rozwiązuje się na skutek osiągnięcia celu, dla którego została zawarta, w przypadku windykacji polubownej wskutek upływu czasu, na jaki została zawarta.

**§ 22**

Skierowanie sprawy do sądu zagranicznego przy współdziałaniu Przyjmującego zlecenie powoduje, iż umowa ulega rozwiązaniu po zakończeniu wszelkich czynności prawnych prowadzonych przez kancelarię zagraniczną, które prowadzą do odzyskania należności. Przyjmujący zlecenie zachowuje pełne prawo do prowizji w przypadku spłaty należności przez Dłużnika na każdym etapie postępowania sądowego lub egzekucyjnego.

**§ 23**

Każda zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 24**

Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.

**§ 25**

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**PODPIS ZLECENIODAWCY**

**PODPIS PRZYJMĄCEGO ZLECENIE**